

ARCHITECTURE  
DECORATION  
SPORT  
TECHNOSPECIFIC



**Gerflor**<sup>®</sup>  
theflooringgroup

# MOVE ON GERFLOR

## LEADERSHIP EN SOLUTIONS DE REVÊTEMENTS DE SOLS

Gerflor s'affirme comme un spécialiste et leader mondial dans le domaine des revêtements de sols souples. Le groupe conçoit, fabrique et commercialise des solutions innovantes, décoratives et éco-responsables pour le sol et sa périphérie. Déjà présent dans plus de 100 pays, Gerflor poursuit son développement dans le monde entier.



## APPORTEUR DE SOLUTIONS ÉCO- RESPONSABLES

A travers la certification ISO14001 de tous ses sites de production, Gerflor se veut irréprochable quant à la qualité environnementale de ses produits.

Gerflor a su développer l'utilisation de matériaux recyclés sur l'ensemble de ses gammes de produits, mais aussi une nouvelle génération de sols en pose

libre, minimisant l'utilisation de colle et facilitant la récupération et le recyclage des produits en fin de vie. Faciles d'entretien, nos produits contribuent à la certification environnementale des projets de nos clients.

## UN GROUPE MULTISPÉCIALISTE

Le groupe Gerflor apporte des réponses spécifiques aux besoins de vingt segments de marchés et combine quatre savoir-faire experts:

- Architecture
- Decoration
- Sport
- Technospecific.

Notre singularité et notre force résident dans cette combinaison.

## UNE ÉQUIPE EXPERTE ET ENGAGÉE

Les femmes et les hommes salariés du groupe Gerflor sont notre ressource la plus précieuse. Leur enthousiasme et leur engagement pour le succès de nos clients constituent notre principal atout. Ils sont animés par des valeurs fortes comme l'audace, le respect, la convivialité, le sens du partenariat.

## UNE PASSION POUR LE SUCCÈS DE NOS CLIENTS

Notre marque est notre promesse ; elle se cultive à travers les expériences positives qu'elle fait vivre à ses publics. Cette promesse nous engage au quotidien à garantir à nos clients qualité totale et compétitivité.

Bertrand Chammas  
Président Directeur Général

## NOTRE MISSION

Concevoir, fabriquer et commercialiser des solutions innovantes, décoratives et éco-responsables pour le sol et sa périphérie.

Anticiper et satisfaire les besoins spécifiques des prescripteurs, utilisateurs, installateurs et distributeurs dans le monde entier.

Etre le partenaire qui garantit à ses clients qualité et compétitivité pour le succès de leurs projets.

04

GERFLOR  
GROUPE



12

GERFLOR  
SOLUTIONS



20

GERFLOR  
BIEN PLUS  
QUE DES SOLS



# NOTRE HÉRITAGE

GERFLOR D'HIER  
À AUJOURD'HUI...

Un groupe né de la fusion de marques  
et d'entreprises pionnières



## BATIFLEX™

1948: Premier sol spécifique  
pour l'aéronautique



## GERFLEX™

1985: Inventeur des dalles  
adhésives



## TEXLINE™

2000: L'inventeur de l'envers textile :  
plus de confort et pose sur supports  
irréguliers, idéal pour la rénovation.  
Exclusivité Gerflor !



## SENSO™

2005: Lames stratifiées adhésives  
avec des décors bois ultra réalistes.

1937

1948

1985

2005



## MIPOLAM™

1937: Premier sol vinyle homogène



## TARAFLEX™

1962: Inventeur des sols sportifs vinyle  
sur mousse  
1976: Surface officielle  
des Jeux Olympiques



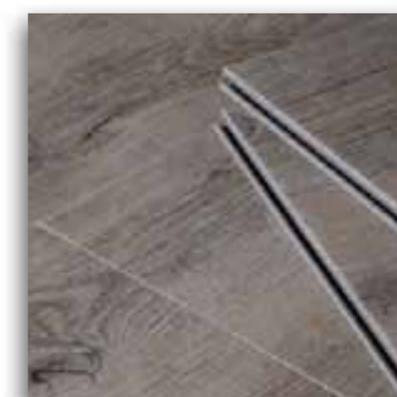
## PROTECSOL™

1987: Traitement de surface  
révolutionnaire pour les sols  
sportifs et bâtiment (anti brûlure,  
antiglissance, facilité d'entretien).



## SPM - DECOCHOC

2007: Une offre complète intégrant  
les protections murales et mains  
courantes.



## LAMES CLIC SYSTEM

2010: Lames décoratives en pose libre  
avec clic vertical pour une installation  
facile et rapide.

# PRÉSENCE MONDIALE

GERFLOR DANS LE MONDE...

Présence mondiale et proximité clients grâce à :

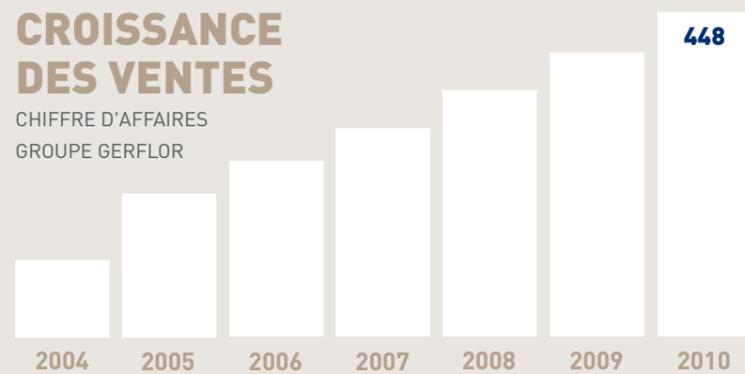
**23** filiales et un large réseau de distributeurs  
**12** sites de production et plateformes logistiques

- Filiales
- Sites de production et plateformes logistiques



## CROISSANCE DES VENTES

CHIFFRE D'AFFAIRES GROUPE GERFLOR



## CHIFFRES CLÉS 2010

CA  
**448** MILLIONS D'EUROS  
 PERSONNEL  
**2 000** EMPLOYÉS  
 VOLUME  
**43** MILLIONS M<sup>2</sup>

**100** MILLIONS de personnes vivent sur un sol Gerflor pour la Maison.



**6** MILLIONS d'enfants jouent sur un sol sportif Taraflex®.



**10** MATCHES DE COMPÉTITIONS internationales sont joués sur un sol sportif Taraflex®.



...GERFLOR CHAQUE JOUR

**500** MILLIONS de patients sont soignés sur un sol Gerflor pour la Santé.



**200 000** M<sup>2</sup> de sols Gerflor sont posés chaque jour.



**600** MILLIONS de personnes voyagent quotidiennement sur un sol Gerflor pour Véhicules de Transport.



# EXPERTISE INDUSTRIELLE

Des sols aux éléments de finition, des rouleaux aux dalles  
et lames, de la pose collée aux solutions pose libre ...

## LE SEUL GROUPE CAPABLE DE COMBINER TOUTES LES TECHNOLOGIES DE FABRICATION

- Calandrage
- Pressage
- Enduction
- Impression
- Complexage
- Découpe jet d'eau
- Extrusion



Ce savoir-faire industriel s'applique  
à toutes nos familles de produits  
et permet à Gerflor de proposer la  
gamme la plus large du marché.

PLUS DE  
**25**  
CATÉGORIES  
DE PRODUITS



## LA SÉCURITÉ, UNE VALEUR FONDAMENTALE

La sécurité est une valeur  
fondamentale de Gerflor, un gage  
de qualité et d'efficacité, le devoir  
d'une entreprise responsable. C'est  
pourquoi nous avons mis en place un  
programme de prévention sur tous  
les sites Gerflor à travers le monde.  
Notre objectif est ambitieux mais  
non négociable : zéro accident.

## QUALITÉ TOTALE ET COMPÉTITIVITÉ

Notre principal objectif est  
de combiner qualité totale et  
amélioration continue, et d'offrir  
la meilleure solution pour le succès  
et la compétitivité de nos clients.

ISO 9001  
ISO 14001  
OHSAS 18001

# MULTISPÉCIALISTE DES SOLS

Des réponses spécifiques  
aux besoins de chaque marché

# 20 MARCHÉS

SANTÉ  
MAISON DE RETRAITE  
EDUCATION  
COMMERCE  
BUREAUX  
ADMINISTRATION  
INDUSTRIE GRAND TRAFIC

SALLE BLANCHE  
HÔTELS  
LOISIRS  
CULTURE  
FITNESS  
SPORT  
ÉVÉNEMENTS SPORTIFS

HABITAT COLLECTIF  
HABITAT PRIVÉ  
AÉRONAUTIQUE  
BUS / CAR  
TRAIN / TRAM / MÉTRO  
MARINE



## ARCHITECTURE

Structurer les espaces, offrir des solutions durables  
contribuant à l'esthétique et à la pérennité d'un bâtiment.



## DECORATION

Embellir un intérieur et faciliter la vie des habitants.



## SPORT

Vivre la passion du sport, en amateur ou à très haut niveau  
et concevoir les meilleures conditions de sécurité, confort  
et performance.



## TECHNOSPECIFIC

Combiner les technologies et proposer des  
solutions pour les environnements à fortes  
contraintes technologiques.



# GERFLOR SOLUTIONS



## SOLUTIONS INNOVANTES



## SOLUTIONS ÉCO-RESPONSABLES



## SOLUTIONS DÉCORATIVES



# SOLUTIONS INNOVANTES

L'innovation distingue un leader d'un suiveur

NOTRE Credo :  
ÊTRE DIFFÉRENT

# 70%

DU CA EST  
RÉALISÉ AVEC  
DES PRODUITS  
LANCÉS  
IL Y A MOINS  
DE 3 ANS



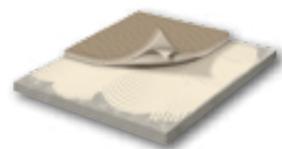
**3 centres de Recherche et Développement** dédiés à l'innovation produit, regroupent **70 ingénieurs** qui anticipent les besoins de nos utilisateurs et clients.



Nos nombreux partenariats avec des laboratoires et universités du monde entier permettent à Gerflor de rester à l'avant-garde en terme de matières premières et technologies émergentes.



## QUELQUES INNOVATIONS PRODUITS



### DRY-TEX™ SYSTEM

Système révolutionnaire pour les sols sportifs permettant la pose sur supports soumis à des remontées d'humidité.



### MIPOLAM BIOCONTROL

Sol testé et approuvé pour la gestion des décontaminations dans les salles blanches.



### BATIFLEX AVR 175A ET AV 135

Le revêtement de sol le plus léger au monde avec une offre décor unique pour l'aéronautique.



### LAMES CLIC SYSTEM

Lames décoratives clipsables pour une pose facile et rapide sans colle.

# SOLUTIONS ÉCO-RESPONSABLES

Engagés pour un développement durable



## Santé & Sécurité

- Pas de métaux lourds, pas d'encres à solvant, pas de phtalates et composants classés cancérigènes, pas de formaldéhydes, pas de PCP.
- Pas de substances potentiellement sujettes aux restrictions REACH (réglementation de l'Union Européenne visant à interdire la vente de substances chimiques reconnues comme nocives).
- Emissions de COV (Composés Organiques Volatiles) largement inférieures au seuil des protocoles européens.



## ISO 14001

Tous les sites industriels Gerflor sont certifiés **ISO 14001**.



## Analyse Cycle de Vie

Toutes les nouvelles familles de produits Gerflor sont développées selon un modèle d'analyse de cycle de vie. Elles possèdent une Fiche de Données Environnementales et Sanitaires, et répondent aux exigences de la démarche HQE (Haute Qualité Environnementale).



## Recyclage

**Produits 100% recyclables**  
Utilisation de recyclés dans les fabrications.  
**100% des recyclés utilisés**  
contrôlés et conformes à la réglementation REACH

# 100%

DES PRODUITS  
GERFLOR SONT  
RECYCLABLES

EMISSIONS DE COV  
**70% INFÉRIEURES**  
AUX NORMES



# SOLUTIONS DÉCORATIVES

Des décors et coloris qui font la tendance

## 4000

COULEURS  
POUR TOUS  
LES ESPRITS  
CRÉATIFS



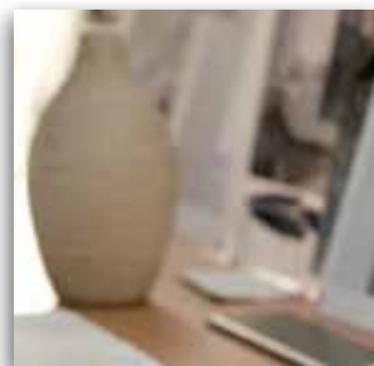
### DIRECTION ARTISTIQUE

Elle travaille en **partenariat avec des designers du monde entier** afin d'anticiper les nouvelles tendances de décoration intérieure et de concevoir nos nouveaux décors et coloris.

**RECONNU PAR LES DESIGNERS ET « TRENDSETTERS » DU MONDE ENTIER**

ELLE DECORATION a élu Interior Concept 1.0 « Coup de Cœur » 2009.

NELLY RODI, un des cabinets de tendances leader dans le Monde, a sélectionné les matières Gerflor dans ses Cahiers de Tendances 2010, 2011 et 2012



# GERFLOR BIEN PLUS QUE DES SOLS



## OFFRE SOLUTIONS



## OFFRE SERVICES



## POUR LE SUCCÈS DE NOS CLIENTS



# OFFRE SOLUTIONS

Solutions de mise en œuvre, éléments de finitions, protections murales et mains courantes ...



Ce qui fait de Gerflor un partenaire à forte valeur ajoutée ? Notre engagement à offrir **bien plus que des sols ...**



Dalles Pose Libre Attraction®

## SOLUTIONS DE MISE EN ŒUVRE

Gerflor a inventé de nouvelles solutions de mise en œuvre :

- Attraction, GTI, Creation Clic System... : pose libre **sans colle**.
- Kit Tarabus Self Adhesive : système pour bus et cars : prêt à poser, pas de temps de gommage, rapidité et facilité de pose.

**50% de gain de temps par rapport à une pose collée classique.**

**50%**  
DE GAIN DE TEMPS VS UNE POSE CLASSIQUE

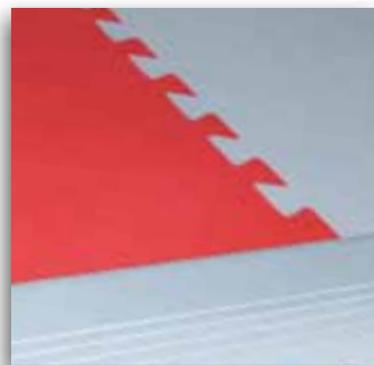


Tarabus Self Adhesive Kit System

## SOLUTIONS GLOBALES

Gerflor offre la **gamme la plus complète de solutions techniques et d'éléments de finition incluant des plinthes, des outils, des colles, les protections murales et mains courantes SPM ...**

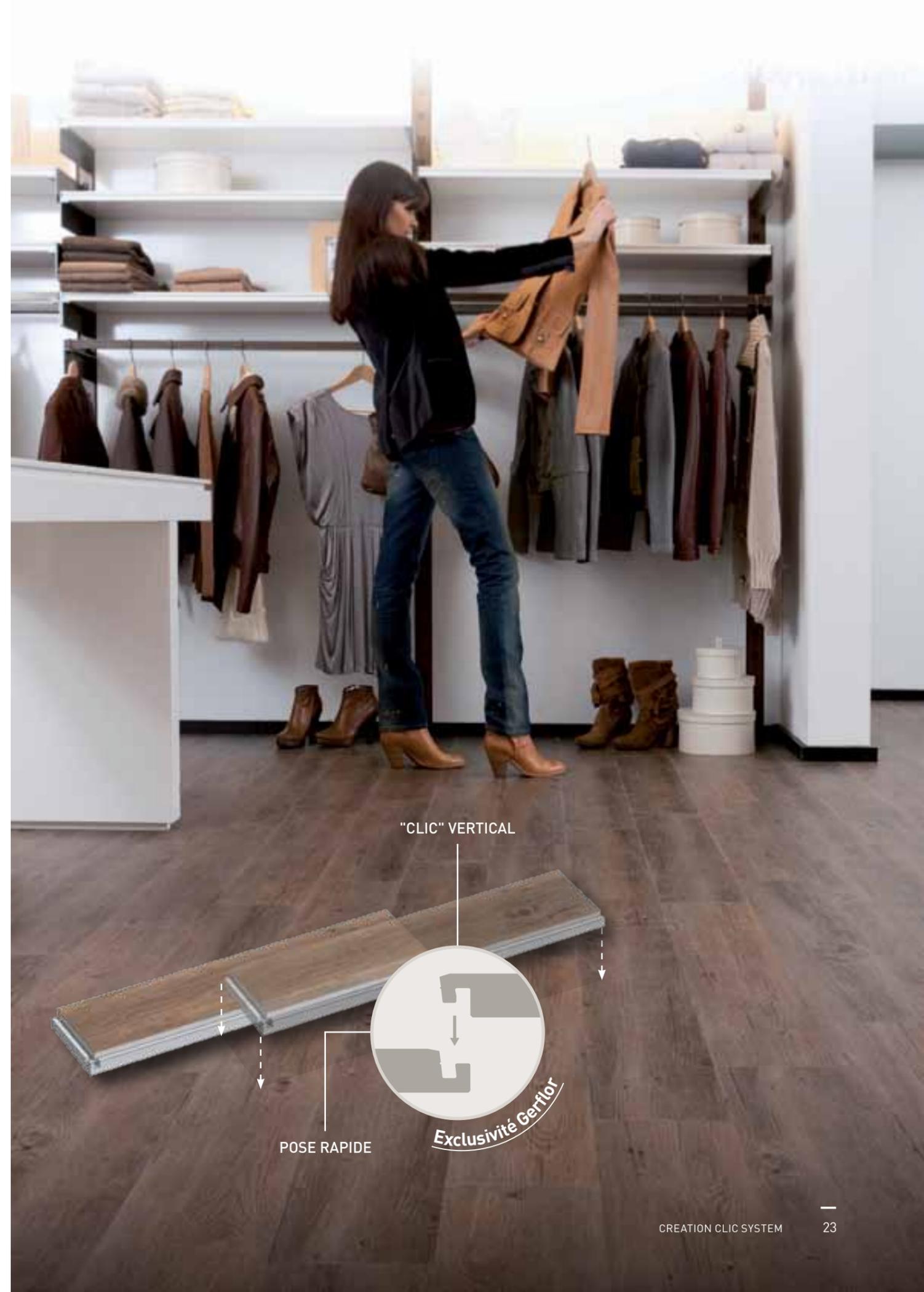
Une opportunité unique pour nos clients d'avoir une offre complète et coordonnée sols-murs ...



Profil de liaison



SPM - Protections Murales



# OFFRE SERVICES

Notre engagement au quotidien :  
faciliter la vie de nos clients

## LOGISTIQUE MONDIALE ET SERVICE CLIENT DE PROXIMITÉ

Servir **4000 clients** dans plus de **100 pays** implique un réseau international d'usines, de plateformes logistiques, de services administratifs et de transporteurs. Notre service clients et supply chain s'engage au quotidien à livrer **le bon produit au bon moment.**



## SUPPORT TECHNIQUE

Notre service assistance technique est un support précieux pour nos clients du monde entier, dans le cas notamment de gros chantiers ou d'événements spécifiques.

## FORMATION

Gerflor a développé une **offre complète de formation**, pour :

- de jeunes apprentis dans le cadre de contrats de professionnalisation
- des professionnels désireux de parfaire leurs techniques de pose.

## SERVICES EN LIGNE

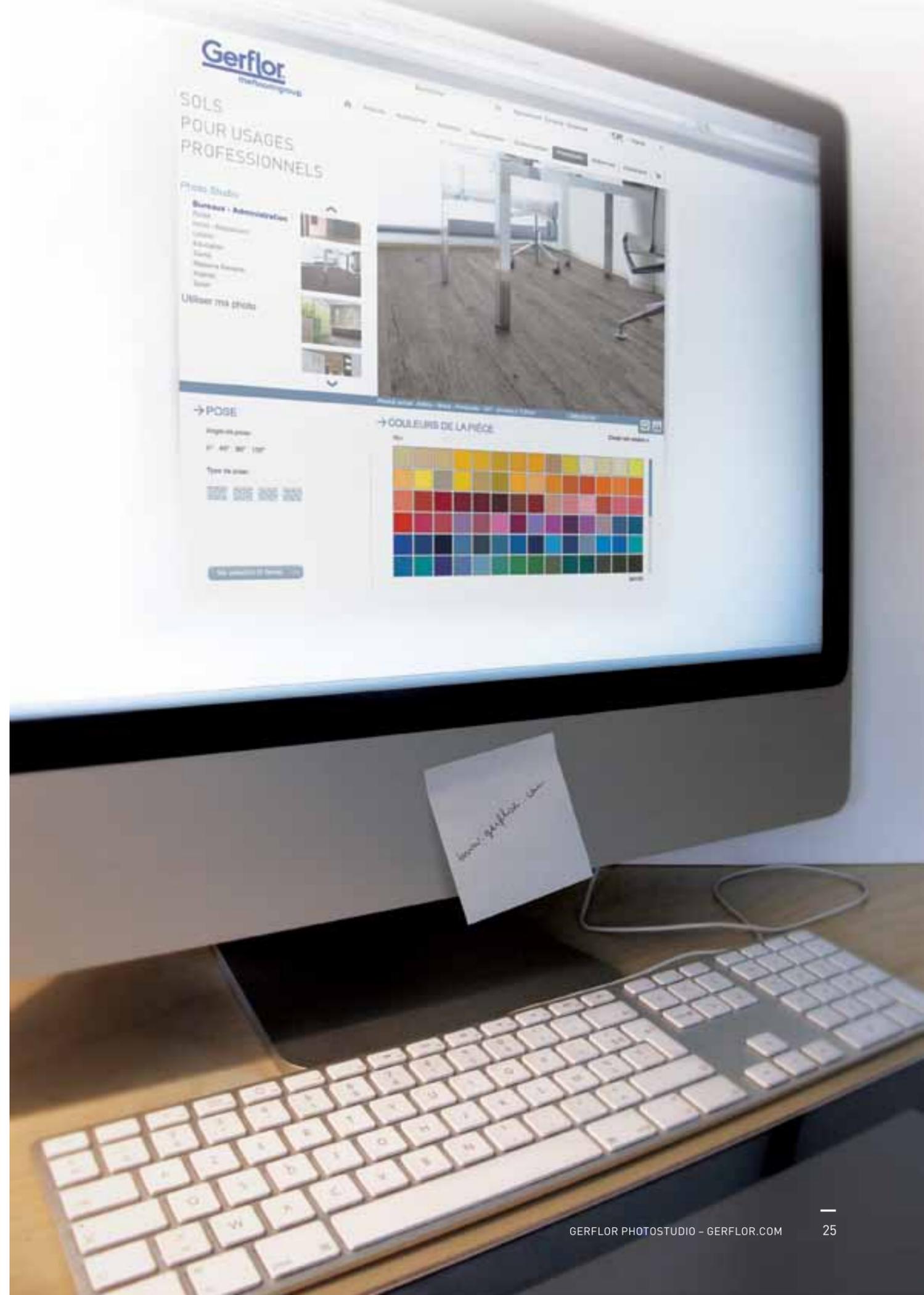
Commander un échantillon ?  
Visualiser un sol dans une pièce ?

**RENDEZ VOUS SUR  
GERFLOR.COM**

50 apprentis et  
**250**  
installateurs  
confirmés  
formés  
chaque année



Technocentre Gerflor : 1500m<sup>2</sup> d'infrastructures  
100% dédiées à la formation



# POUR LE SUCCÈS DE NOS CLIENTS

Fournisseur des plus grandes marques  
et événements dans le monde...



^  
**OAK PARK  
COMMUNITY CENTER  
USA**



^  
**VOLLEY BALL  
& HANDBALL  
LONDRES**



^  
**BI BUSINESS SCHOOL  
NORVÈGE**



^  
**GRANGES SURFACES  
DECO/MAISON  
EUROPE**



^  
**SHANGHAI 2010  
WORLD EXPO  
CHINE**



^  
**MC DONALDS  
MC CAFE & MC GYM AREAS  
MONDE**



^  
**KAUST UNIVERSITY  
ARABIE SAOUDITE**



^  
**KTP HOSPITAL  
SINGAPOUR**

^  
**AIRBUS - BOEING  
INDUSTRIE AÉRONAUTIQUE  
MONDE**



^  
**SANOFI  
AMERIQUE DU SUD**



^  
**OXLEY COLLEGE  
AUSTRALIE**



## ALLEMAGNE

Gerflor Mipolam GmbH  
Tel: +49 (0)22 41-25 30 0  
Fax: +49 (0)22 41-25 30 100  
e-mail: gerflormipolam@gerflor.com

## AMERIQUE LATINE

(Brazil)  
Gerflor América Latina  
Tel: +55 11 3848 2020  
Fax: +55 11 3848 2023  
e-mail: gerflor@gerflor.com.br

## ASIE

Gerflor Asia  
Tel: +852 9222 6355  
Fax: +852 3006 1449  
e-mail: gerflorasia@gerflor.com

## AUSTRALIE/NOUVELLE ZELANDE

Gerflor Australasia Pty. Ltd  
Australia Tel: 1 800 060 785  
New Zealand Tel: 0 800 630 119  
e-mail: gerflor@gerflor.com.au

## AUTRICHE / SUISSE

Gerflor GmbH  
Tel: +43 (0)72 29/70 800-0  
Fax: +43 (0)72 29/70 800-218  
e-mail: austria@gerflor.com  
switzerland@gerflor.com

## BELGIQUE / LUXEMBOURG

Gerflor Benelux  
Tel: +32 (0)3 766 42 82  
Fax: +32 (0)3 766 29 14  
e-mail: gerflorbelgium@gerflor.com

## CANADA

Gerflor International  
Tel: +1 450 538 9828  
Fax: +1 450 538 9827  
e-mail: gerflorcanada@gerflor.com

## CHINE

Gerflor China  
Tel: +86 21 6357 8818  
Fax: +86 21 6357 8998  
e-mail: gerflorchina@gerflor.com

## ESPAGNE

Gerflor Iberia, SA  
Tel: +34 91 653 50 11  
Fax: +34 91 653 25 85  
e-mail: gerfloriberia@gerflor.com

## FINLANDE

Gerflor Oy  
Tel: +358 (0) 10 6 17 5150  
Fax: +358 (0) 10 617 5152  
e-mail: info@gerflor.fi

## FRANCE

Gerflor – Service Express  
N°Azur : 0 810 569 569  
N°Azur fax : 0 810 569 570  
e-mail: contactfrance@gerflor.com

## IRLANDE

Gerflor Ltd  
Tel: +353 (0) 42 966 1431  
Fax: +353 (0) 42 966 1759  
e-mail: gerflorirl@gerflor.com

## ITALIE

Gerflor S.p.A.  
Tel: +39 02 90 78 60 12 r.a.  
Fax: +39 02 90 42 74 84  
e-mail: gerfloritalia@gerflor.com

## MOYEN ORIENT

Gerflor Middle East  
Tel: +966 3 847 1779  
Fax: +966 3 847 1781  
e-mail: gerflorME@gerflor.com

## Gerflor UAE

Tel.: +971 4 2954443  
Fax: +971 4 2954566  
e-mail: jumandxb@emirates.net.ae

## PAYS BAS

Gerflor BV  
Tel: +31 (0)40 266 17 00  
Fax: +31 (0)40 257 46 89  
e-mail: gerflorNL@gerflor.com

## POLOGNE

Gerflor Polska Sp z o.o  
Tel: + 48 61 823 34 01  
Fax: + 48 61 823 34 33  
e-mail: info@gerflor.pl

## PORTUGAL

Gerflor Iberia, SA  
Tel: +351 21 843 95 49  
Fax: +351 21 846 55 44  
e-mail: gerflorportugal@gerflor.com

## ROYAUME UNI

Gerflor Ltd  
Tel: +44 (0)1926 622 600  
Fax: +44 (0) 1926 401 647  
e-mail: contractuk@gerflor.com

## RUSSIE

Gerflor Moscow Office  
Tel: + 7 499 783 63 69 / 81  
Fax: + 7 499 783 62 52  
e-mail: gerflorrus@mspk.east.ru

## SCANDINAVIE

Gerflor Scandinavia  
Tel: + 47 64 95 60 70  
Fax: + 47 64 95 60 80  
e-mail: gerflorscand@gerflor.no

## USA

Gerflor USA  
Tel: 877 GERFLOR (437 3567)  
Fax: 847 394 3753  
e-mail: info@gerflorusa.com

## AUTRES PAYS

Gerflor International  
Tel: +33 (0)4 74 05 40 00  
Fax: +33 (0)4 74 05 03 13  
e-mail: gerflor@gerflor.com



Papier certifié PEFC  
Imprimeur certifié Imprim'Vert

[gerflor.com](http://gerflor.com)

**Gerflor**  
theflooringgroup