

ARCHITECTURE
DECORATION
SPORT
TECHNOSPECIFIC



Gerflor[®]
theflooringgroup

MOVE ON GERFLOR

LEADERSHIP EN SOLUTIONS DE REVÊTEMENTS DE SOLS

Gerflor s'affirme comme un spécialiste et leader mondial dans le domaine des revêtements de sols souples. Le groupe conçoit, fabrique et commercialise des solutions innovantes, décoratives et éco-responsables pour le sol et sa périphérie. Déjà présent dans plus de 100 pays, Gerflor poursuit son développement dans le monde entier.



APPORTEUR DE SOLUTIONS ÉCO- RESPONSABLES

A travers la certification ISO14001 de tous ses sites de production, Gerflor se veut irréprochable quant à la qualité environnementale de ses produits.

Gerflor a su développer l'utilisation de matériaux recyclés sur l'ensemble de ses gammes de produits, mais aussi une nouvelle génération de sols en pose

libre, minimisant l'utilisation de colle et facilitant la récupération et le recyclage des produits en fin de vie. Faciles d'entretien, nos produits contribuent à la certification environnementale des projets de nos clients.

UN GROUPE MULTISPÉCIALISTE

Le groupe Gerflor apporte des réponses spécifiques aux besoins de vingt segments de marchés et combine quatre savoir-faire experts:

- Architecture
- Decoration
- Sport
- Technospecific.

Notre singularité et notre force résident dans cette combinaison.

UNE ÉQUIPE EXPERTE ET ENGAGÉE

Les femmes et les hommes salariés du groupe Gerflor sont notre ressource la plus précieuse. Leur enthousiasme et leur engagement pour le succès de nos clients constituent notre principal atout. Ils sont animés par des valeurs fortes comme l'audace, le respect, la convivialité, le sens du partenariat.

UNE PASSION POUR LE SUCCÈS DE NOS CLIENTS

Notre marque est notre promesse ; elle se cultive à travers les expériences positives qu'elle fait vivre à ses publics. Cette promesse nous engage au quotidien à garantir à nos clients qualité totale et compétitivité.

Bertrand Chammas
Président Directeur Général

NOTRE MISSION

Concevoir, fabriquer et commercialiser des solutions innovantes, décoratives et éco-responsables pour le sol et sa périphérie.

Anticiper et satisfaire les besoins spécifiques des prescripteurs, utilisateurs, installateurs et distributeurs dans le monde entier.

Etre le partenaire qui garantit à ses clients qualité et compétitivité pour le succès de leurs projets.

04

GERFLOR
GROUPE



12

GERFLOR
SOLUTIONS



20

GERFLOR
BIEN PLUS
QUE DES SOLS



NOTRE HÉRITAGE

GERFLOR D'HIER
À AUJOURD'HUI...

Un groupe né de la fusion de marques
et d'entreprises pionnières



BATIFLEX™

1948: Premier sol spécifique
pour l'aéronautique



GERFLEX™

1985: Inventeur des dalles
adhésives



TEXLINE™

2000: L'inventeur de l'envers textile :
plus de confort et pose sur supports
irréguliers, idéal pour la rénovation.
Exclusivité Gerflor !



SENSO™

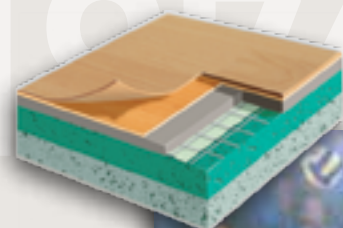
2005: Lames stratifiées adhésives
avec des décors bois ultra réalistes.

1937 1948 1976 1985 1987 2000 2005 2007



MIPOLAM™

1937: Premier sol vinyle homogène



TARAFLEX™

1962: Inventeur des sols sportifs vinyle
sur mousse
1976: Surface officielle
des Jeux Olympiques



PROTECSOL™

1987: Traitement de surface
révolutionnaire pour les sols
sportifs et bâtiment (anti brûlure,
antiglissance, facilité d'entretien).



SPM - DECOCHOC

2007: Une offre complète intégrant
les protections murales et mains
courantes.



LAMES CLIC SYSTEM

2010: Lames décoratives en pose libre
avec clic vertical pour une installation
facile et rapide.

PRÉSENCE MONDIALE

GERFLOR DANS LE MONDE...

Présence mondiale et proximité clients grâce à :

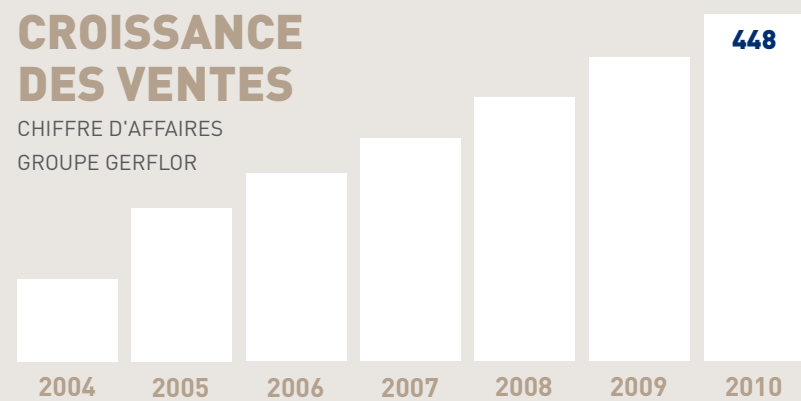
23 filiales et un large réseau de distributeurs
12 sites de production et plateformes logistiques

- Filiales
- Sites de production et plateformes logistiques



CROISSANCE DES VENTES

CHIFFRE D'AFFAIRES GROUPE GERFLOR



CHIFFRES CLÉS 2010

CA
448 MILLIONS D'EUROS
 PERSONNEL
2 000 EMPLOYÉS
 VOLUME
43 MILLIONS M²

100 MILLIONS de personnes vivent sur un sol Gerflor pour la Maison.



6 MILLIONS d'enfants jouent sur un sol sportif Taraflex®.



10 MATCHES DE COMPÉTITIONS internationales sont joués sur un sol sportif Taraflex®.



...GERFLOR CHAQUE JOUR

500 MILLIONS de patients sont soignés sur un sol Gerflor pour la Santé.



200 000 M² de sols Gerflor sont posés chaque jour.



600 MILLIONS de personnes voyagent quotidiennement sur un sol Gerflor pour Véhicules de Transport.



EXPERTISE INDUSTRIELLE

Des sols aux éléments de finition, des rouleaux aux dalles
et lames, de la pose collée aux solutions pose libre ...

LE SEUL GROUPE CAPABLE DE COMBINER TOUTES LES TECHNOLOGIES DE FABRICATION

- Calandrage
- Pressage
- Enduction
- Impression
- Complexage
- Découpe jet d'eau
- Extrusion



Ce savoir-faire industriel s'applique
à toutes nos familles de produits
et permet à Gerflor de proposer la
gamme la plus large du marché.

PLUS DE
25
CATÉGORIES
DE PRODUITS



LA SÉCURITÉ, UNE VALEUR FONDAMENTALE

La sécurité est une valeur
fondamentale de Gerflor, un gage
de qualité et d'efficacité, le devoir
d'une entreprise responsable. C'est
pourquoi nous avons mis en place un
programme de prévention sur tous
les sites Gerflor à travers le monde.
Notre objectif est ambitieux mais
non négociable : zéro accident.

QUALITÉ TOTALE ET COMPÉTITIVITÉ

Notre principal objectif est
de combiner qualité totale et
amélioration continue, et d'offrir
la meilleure solution pour le succès
et la compétitivité de nos clients.

ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001

MULTISPÉCIALISTE DES SOLS

Des réponses spécifiques
aux besoins de chaque marché

20 MARCHÉS

SANTÉ
MAISON DE RETRAITE
EDUCATION
COMMERCE
BUREAUX
ADMINISTRATION
INDUSTRIE GRAND TRAFIC

SALLE BLANCHE
HÔTELS
LOISIRS
CULTURE
FITNESS
SPORT
ÉVÉNEMENTS SPORTIFS

HABITAT COLLECTIF
HABITAT PRIVÉ
AÉRONAUTIQUE
BUS / CAR
TRAIN / TRAM / MÉTRO
MARINE



ARCHITECTURE

Structurer les espaces, offrir des solutions durables contribuant à l'esthétique et à la pérennité d'un bâtiment.



DECORATION

Embellir un intérieur et faciliter la vie des habitants.



SPORT

Vivre la passion du sport, en amateur ou à très haut niveau et concevoir les meilleures conditions de sécurité, confort et performance.



TECHNOSPECIFIC

Combiner les technologies et proposer des solutions pour les environnements à fortes contraintes technologiques.



GERFLOR SOLUTIONS



SOLUTIONS INNOVANTES



SOLUTIONS ÉCO-RESPONSABLES



SOLUTIONS DÉCORATIVES



SOLUTIONS INNOVANTES

L'innovation distingue un leader d'un suiveur

NOTRE Credo :
ÊTRE DIFFÉRENT

70%

DU CA EST
RÉALISÉ AVEC
DES PRODUITS
LANCÉS
IL Y A MOINS
DE 3 ANS

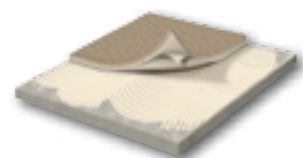


3 centres de Recherche et Développement dédiés à l'innovation produit, regroupent **70 ingénieurs** qui anticipent les besoins de nos utilisateurs et clients.



Nos nombreux partenariats avec des laboratoires et universités du monde entier permettent à Gerflor de rester à l'avant-garde en terme de matières premières et technologies émergentes.

QUELQUES INNOVATIONS PRODUITS



DRY-TEX™ SYSTEM

Système révolutionnaire pour les sols sportifs permettant la pose sur supports soumis à des remontées d'humidité.



MIPOLAM BIOCONTROL

Sol testé et approuvé pour la gestion des décontaminations dans les salles blanches.



BATIFLEX AVR 175A ET AV 135

Le revêtement de sol le plus léger au monde avec une offre décor unique pour l'aéronautique.



LAMES CLIC SYSTEM

Lames décoratives clipsables pour une pose facile et rapide sans colle.



SOLUTIONS ÉCO-RESPONSABLES

Engagés pour un développement durable



Santé & Sécurité

- Pas de métaux lourds, pas d'encres à solvant, pas de phtalates et composants classés cancérigènes, pas de formaldéhydes, pas de PCP.
- Pas de substances potentiellement sujettes aux restrictions REACH (réglementation de l'Union Européenne visant à interdire la vente de substances chimiques reconnues comme nocives).
- Emissions de COV (Composés Organiques Volatiles) largement inférieures au seuil des protocoles européens.



ISO 14001

Tous les sites industriels Gerflor sont certifiés **ISO 14001**.



Analyse Cycle de Vie

Toutes les nouvelles familles de produits Gerflor sont développées selon un modèle d'analyse de cycle de vie. Elles possèdent une Fiche de Données Environnementales et Sanitaires, et répondent aux exigences de la démarche HQE (Haute Qualité Environnementale).



Recyclage

Produits 100% recyclables
Utilisation de recyclés dans les fabrications.
100% des recyclés utilisés
contrôlés et conformes à la réglementation REACH

100%

DES PRODUITS
GERFLOR SONT
RECYCLABLES

EMISSIONS DE COV
70% INFÉRIEURES
AUX NORMES



SOLUTIONS DÉCORATIVES

Des décors et coloris qui font la tendance

4000
COULEURS
POUR TOUS
LES ESPRITS
CRÉATIFS



DIRECTION ARTISTIQUE

Elle travaille en **partenariat avec des designers du monde entier** afin d'anticiper les nouvelles tendances de décoration intérieure et de concevoir nos nouveaux décors et coloris.

RECONNU PAR LES DESIGNERS ET « TRENDSETTERS » DU MONDE ENTIER

ELLE DECORATION a élu Interior Concept 1.0 « Coup de Cœur » 2009.

NELLY RODI, un des cabinets de tendances leader dans le Monde, a sélectionné les matières Gerflor dans ses Cahiers de Tendances 2010, 2011 et 2012



GERFLOR BIEN PLUS QUE DES SOLS



OFFRE SOLUTIONS



OFFRE SERVICES



POUR LE SUCCÈS DE NOS CLIENTS



OFFRE SOLUTIONS

Solutions de mise en œuvre, éléments de finitions, protections murales et mains courantes ...



Ce qui fait de Gerflor un partenaire à forte valeur ajoutée ? Notre engagement à offrir **bien plus que des sols ...**



Dalles Pose Libre Attraction®

SOLUTIONS DE MISE EN ŒUVRE

Gerflor a inventé de nouvelles solutions de mise en œuvre :

- Attraction, GTI, Creation Clic System... : pose libre **sans colle**.
- Kit Tarabus Self Adhesive : système pour bus et cars : prêt à poser, pas de temps de gommage, rapidité et facilité de pose.

50% de gain de temps par rapport à une pose collée classique.

50%
DE GAIN DE TEMPS VS UNE POSE CLASSIQUE

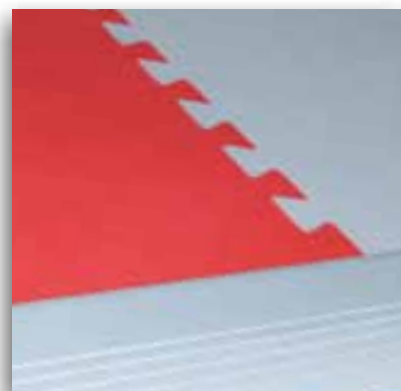


Tarabus Self Adhesive Kit System

SOLUTIONS GLOBALES

Gerflor offre la **gamme la plus complète de solutions techniques et d'éléments de finition incluant des plinthes, des outils, des colles, les protections murales et mains courantes SPM ...**

Une opportunité unique pour nos clients d'avoir une offre complète et coordonnée sols-murs ...



Profil de liaison



SPM - Protections Murales



"CLIC" VERTICAL

POSE RAPIDE

Exclusivité Gerflor

OFFRE SERVICES

Notre engagement au quotidien :
faciliter la vie de nos clients

LOGISTIQUE MONDIALE ET SERVICE CLIENT DE PROXIMITÉ

Servir **4000 clients dans plus de 100 pays** implique un réseau international d'usines, de plateformes logistiques, de services administratifs et de transporteurs. Notre service clients et supply chain s'engage au quotidien à livrer **le bon produit au bon moment.**



SUPPORT TECHNIQUE

Notre service assistance technique est un support précieux pour nos clients du monde entier, dans le cas notamment de gros chantiers ou d'événements spécifiques.

FORMATION

Gerflor a développé une **offre complète de formation**, pour :

- de jeunes apprentis dans le cadre de contrats de professionnalisation
- des professionnels désireux de parfaire leurs techniques de pose.

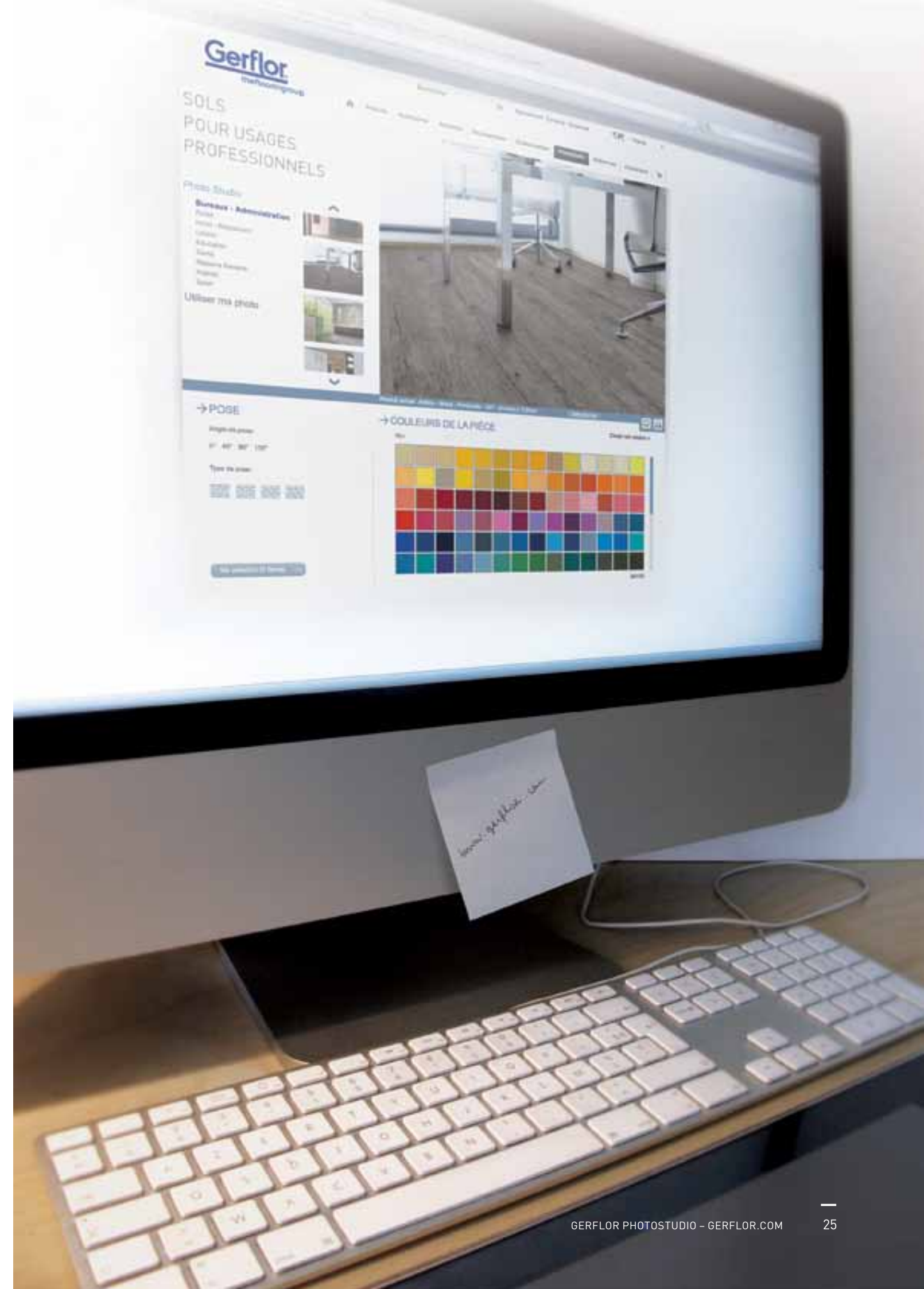


Technocentre Gerflor : 1500m² d'infrastructures 100% dédiées à la formation

SERVICES EN LIGNE

Commander un échantillon ?
Visualiser un sol dans une pièce ?

**RENDEZ VOUS SUR
GERFLOR.COM**



POUR LE SUCCÈS DE NOS CLIENTS

Fournisseur des plus grandes marques
et événements dans le monde...



^
**OAK PARK
COMMUNITY CENTER
USA**



^
**VOLLEY BALL
& HANDBALL
LONDRES**



^
**BI BUSINESS SCHOOL
NORVÈGE**



^
**GRANGES SURFACES
DECO/MAISON
EUROPE**



^
**SHANGHAI 2010
WORLD EXPO
CHINE**



^
**MC DONALDS
MC CAFE & MC GYM AREAS
MONDE**



^
**KAUST UNIVERSITY
ARABIE SAOUDITE**



^
**KTP HOSPITAL
SINGAPOUR**

^
**AIRBUS - BOEING
INDUSTRIE AÉRONAUTIQUE
MONDE**



^
**SANOFI
AMERIQUE DU SUD**



^
**OXLEY COLLEGE
AUSTRALIE**



ALLEMAGNE

Gerflor Mipolam GmbH
Tel: +49 (0)22 41-25 30 0
Fax: +49 (0)22 41-25 30 100
e-mail: gerflormipolam@gerflor.com

AMERIQUE LATINE

(Brazil)
Gerflor América Latina
Tel: +55 11 3848 2020
Fax: +55 11 3848 2023
e-mail: gerflor@gerflor.com.br

ASIE

Gerflor Asia
Tel: +852 9222 6355
Fax: +852 3006 1449
e-mail: gerflorasia@gerflor.com

AUSTRALIE/NOUVELLE ZELANDE

Gerflor Australasia Pty. Ltd
Australia Tel: 1 800 060 785
New Zealand Tel: 0 800 630 119
e-mail: gerflor@gerflor.com.au

AUTRICHE / SUISSE

Gerflor GmbH
Tel: +43 (0)72 29/70 800-0
Fax: +43 (0)72 29/70 800-218
e-mail: austria@gerflor.com
switzerland@gerflor.com

BELGIQUE / LUXEMBOURG

Gerflor Benelux
Tel: +32 (0)3 766 42 82
Fax: +32 (0)3 766 29 14
e-mail: gerflorbelgium@gerflor.com

CANADA

Gerflor International
Tel: +1 450 538 9828
Fax: +1 450 538 9827
e-mail: gerflorcanada@gerflor.com

CHINE

Gerflor China
Tel: +86 21 6357 8818
Fax: +86 21 6357 8998
e-mail: gerflorchina@gerflor.com

ESPAGNE

Gerflor Iberia, SA
Tel: +34 91 653 50 11
Fax: +34 91 653 25 85
e-mail: gerfloriberia@gerflor.com

FINLANDE

Gerflor Oy
Tel: +358 (0) 10 6 17 5150
Fax: +358 (0) 10 617 5152
e-mail: info@gerflor.fi

FRANCE

Gerflor – Service Express
N°Azur : 0 810 569 569
N°Azur fax : 0 810 569 570
e-mail: contactfrance@gerflor.com

IRLANDE

Gerflor Ltd
Tel: +353 (0) 42 966 1431
Fax: +353 (0) 42 966 1759
e-mail: gerflorirl@gerflor.com

ITALIE

Gerflor S.p.A.
Tel: +39 02 90 78 60 12 r.a.
Fax: +39 02 90 42 74 84
e-mail: gerfloritalia@gerflor.com

MOYEN ORIENT

Gerflor Middle East
Tel: +966 3 847 1779
Fax: +966 3 847 1781
e-mail: gerflorME@gerflor.com

Gerflor UAE

Tel.: +971 4 2954443
Fax: +971 4 2954566
e-mail: jumandxb@emirates.net.ae

PAYS BAS

Gerflor BV
Tel: +31 (0)40 266 17 00
Fax: +31 (0)40 257 46 89
e-mail: gerflorNL@gerflor.com

POLOGNE

Gerflor Polska Sp z o.o
Tel: + 48 61 823 34 01
Fax: + 48 61 823 34 33
e-mail: info@gerflor.pl

PORTUGAL

Gerflor Iberia, SA
Tel: +351 21 843 95 49
Fax: +351 21 846 55 44
e-mail: gerflorportugal@gerflor.com

ROYAUME UNI

Gerflor Ltd
Tel: +44 (0)1926 622 600
Fax: +44 (0) 1926 401 647
e-mail: contractuk@gerflor.com

RUSSIE

Gerflor Moscow Office
Tel: + 7 499 783 63 69 / 81
Fax: + 7 499 783 62 52
e-mail: gerflorrus@mspk.east.ru

SCANDINAVIE

Gerflor Scandinavia
Tel: + 47 64 95 60 70
Fax: + 47 64 95 60 80
e-mail: gerflorscand@gerflor.no

USA

Gerflor USA
Tel: 877 GERFLOR (437 3567)
Fax: 847 394 3753
e-mail: info@gerflorusa.com

AUTRES PAYS

Gerflor International
Tel: +33 (0)4 74 05 40 00
Fax: +33 (0)4 74 05 03 13
e-mail: gerflor@gerflor.com



Papier certifié PEFC
Imprimeur certifié Imprim'Vert

gerflor.com

Gerflor
theflooringgroup